

サインポスト

顧客の経営・業務課題を解決するため、独自のAI技術を活用したイノベーション事業に注力するサインポスト。2019年度から、同社が開発した無人AIレジや無人決済システムの採用も相次いでおり、省人化ソリューションの先頭に立とうとしている。

View Point 2021

金 融機関向けのコンサルティング事業・ソリューション事業で、安定的に成長しているサインポスト。もう一つの事業の柱が、独自のAI技術を活用したイノベーション事業だ。

そのイノベーション事業の中心となる製品が、設置型AI搭載レジ「ワンダーレジ」。画像認識技術を搭載し、外装は環境へ配慮した100%紙素材で、多彩な決済手段に対応できるのが特徴だ。もう一つがレジ無しスルー型「スーパーワンダー」。ウオークスルー型店舗設計で、独自開発の画像認識技術や「カメラセンシング技術」を活用、事前の会員登録や専用アプ

リのインストールが不要で、誰でも気軽に利用できる。

「イノベーション事業では、お客さまのご要望を直接お伺いしながら、時代のニーズを先取りし、お客さまと社会の課題解決に資する製品を送り出すことを目指しています。今、日本の生産年齢人口は減少の一途で、これをカバーする手段の確立は喫緊の課題。セルフレジ市場は今後大幅に拡大する余地のある成長市場で、コロナ禍による社会情勢の変化もその拡大を後押ししています」

そう語るのは、サインポストの蒲原寧社長だ。

過疎地域の経営課題の解決にも役立つ

「ワンダーレジ」は画像認識で商品やバーコードを一括認識でき、店員が行うレジ業務を代替し、人手不足の解消や店員の生産性向上に寄与する。

ターゲット領域は、職域内小規模店舗や、道の駅・高速サービスエリア、スタジアム内売店、小売店舗やスーパーマーケットなど。これまで「ワンダーレジ」を導入した店舗では、省人化と販売機会の増加や利用者増による売り上げアップを実現、リピート客の獲得にも貢献しているという。

「商品の画像を識別するため、バーコードがない野菜の販売にも対応可能で、ワンダーレジを導入した北海道新冠町の野菜直売所では、地域のシニア男性が積極的に使うようになり、子どもたちに先端技術に触れさせたいという母親も。

来店者数が増加し、売り上げ金額が前年同月比で187%になっています。お店の方から『ワンダーレジがお客さまを連れてくるんです』というお言葉もいただき、こちらの想定以上の反響がありました。ワンダーレジは、地方創生や過疎地域の経営・業務課題の解決の一助となる可能性を持っています。また、弊社の技術はさまざまな業務に応用が可能で、例えばバーコードの一括読み取り機能を活用したピッキング作業の効率化など、用途は限りなく広がると考えています」と鶴飼篤執行役員イノベーション事業部長は導入効果を語る。

一方の「スーパーワンダー」においては、2019年7月にJR東日本スタートアップとの合弁で「TOUCH TO GO (TTG)」を設立し、20年3月にJR・高輪ゲートウェイ駅に無人決済店舗「TOUCH TO GO」をオープン、10月にはJR・目白駅に小型無人決済スーパー「KINOKUNIYA Sutto 目白店」

にも導入された。従業員の生産性向上や採用コストの低減などの経費削減効果に加えて、魅力的なカスタマーエクスペリエンスやピーク時の回転率向上による売り上げアップを企画し開発してきた。

「お客さまの声が新製品開発の原動力」

同社ではこれらに加え、顧客からの声をもとに低価格のタブレット型セルフレジを開発中だ。イノベーション事業統轄の富澤一憲執行役員は、新製品開発の狙いをこう語る。

「このレジは、タブレットPC、バーコードリーダー、レシートプリンター、決済端末の簡素な構成で、店舗に大きな手を加えることなく導入が可能です。初期費用が不要で、ランニングコストも低廉なた



サインポスト 富澤一憲 執行役員 イノベーション事業統轄



サインポスト 鶴飼篤 執行役員 イノベーション事業部長

め、運営効率化を検討している小規模な店舗からチェーン展開している事業者さままで、幅広くご利用いただけます。『セルフレジ導入で営業時間を延長したい』『より非接触なセルフレジを探している』など、さまざまなお問い合わせが増えています。こうしたお客さまの声こそが、われわれの原動力となりますので、ぜひお気軽にお問い合わせをいただきたいと考えています」

サインポスト 蒲原寧 代表取締役社長



サインポストの使命

私たちは、お客さまの経営・業務課題の解決に、お客さまの一員として道しるべを示し、発想・技術・実現方法に限界を設けることなく、サービス・製品を想像し創造することで、世の中を変え、時代を切り拓きます。そして、私たちの取り組みにより、お客さまをはじめ社会の人々の笑顔を増やし、社会の発展に貢献します。

「ワンダーレジ」はこんなところで活用されている

独自AIとマルチ決済を備えたセルフレジが、さまざまな現場で省人化と売上増加に貢献、顧客の経営・業務課題を解決していく

- RFIDタグ不要
- 商品をレジに置くだけの簡単操作
- 電子マネーなど各種決済に対応
- 段ボール製で環境に配慮



- 職域内 小規模店舗で
- 道の駅、高速サービスエリアで
- スタジアム内売店で
- 小売店舗、スーパーマーケットで

常に時代の先を行き、世の中に便利 さとワクワクを生み出す

サインポスト株式会社
〒103-0023 東京都中央区日本橋本町4-12-20 PMO日本橋本町6F
TEL: 03-5652-6031
URL: <https://signpost.co.jp>